



**Asociația de Ecoturism din România**

Tel./Fax: +40 368 441 084

str. Lungă, nr. 175

Brașov 500051

info@eco-romania.ro

[www.eco-romania.ro](http://www.eco-romania.ro)

[www.asociatia-aer.ro](http://www.asociatia-aer.ro)

Nr. înreg. 205/17.01.2024

**Aprobare**

Responsabil legal Andrei Sabin Blumer

**CAIET DE SARCINI**

Pentru contractul de servicii de instruire a rangerilor Parcului Natural Vânători Neamț, pentru activități de wildlife watching și safari, cod CPV 79633 - Servicii de perfecționare a personalului, în cadrul proiectul „Ținutul Zimbrului – un model de conservare prin procese naturale și dezvoltare sustenabilă prin educație și ecoturism”, finanțat prin Programul „Verde pentru Viitor”, contract de finanțare VPV\_2023\_01.

**Procedura aplicată:** achiziție directă cu consultarea unei oferte și publicare anunț pe website, conform Legii 98/2016, HG 395/2016, a legislației conexe și a contractului de finanțare.

**Autoritatea contractantă:** ASOCIAȚIA DE ECOTURISM DIN ROMÂNIA (AER), cu sediul în jud. BRAȘOV, Zărnești, str. dr. Ioan Senchea, nr. 162, înregistrată la Judecătoria Zărnești sub nr. 10 din data de 2 septembrie 2003, având codul de identificare fiscală 16224284.

**Problema:** În momentul de față, personalul Parcului nu este pregătit să ofere experiențe de vizitare pentru vizitatorii care preferă activitățile în natură și care au un nivel de așteptări mai ridicat decât media. Acest lucru a fost constatat de către reprezentanții AER atât prin observări directe, dar și prin feedback-ul primit de la membrii AER, tur-operatori care au fost la centrul de vizitare al PNVNT cu grupuri de străini pentru activitatea de observare a zimbrilor din libertate. Astfel, având în vedere transformarea centrului propusă în cadrul prezentului proiect, dar și transformarea Parcului într-un model de bune practici la nivel național cu potențial de a atrage vizitatori de bună calitate, considerăm esențială această activitate.



**Asociația de Ecoturism din România**

Tel./Fax: +40 368 441 084  
str. Lungă, nr. 175  
Brașov 500051

info@eco-romania.ro  
[www.eco-romania.ro](http://www.eco-romania.ro)  
[www.asociatia-aer.ro](http://www.asociatia-aer.ro)

**Scopul achiziționării serviciilor:** instruirea personalului PNVNT, în mod special a rangerilor, pentru a fi capabili să ofere informații adaptate și relevante pentru categorii diferite de vizitatori, punând accent pe interpretarea naturii (a zimbriului și a erbivorelor mari în general) și pe creșterea calității serviciilor de ghidare oferite, cod CPV 79633 Servicii de perfecționare a personalului.

**Conținutul cursului:**

Modul 1 (16 ore):

Instruire pentru acordarea primului ajutor în natură/aer liber (12h, teorie în sală și practică în sală sau în teren, dacă permite vremea) ce va include:

- legislația specifică acordării primului ajutor în România
- sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU)
- noțiuni de bază de anatomie și fiziologie umană
- lanțul supraviețuirii
- suportul vital de bază (SVB – BLS)
- suportul vital de bază în caz de:
  - obstrucția căilor respiratorii
  - mușcături de insecte
  - atacul animalelor
  - hipertermie
  - hipotermie
  - traumatismele părților moi
  - hemoragii
  - traumatisme
  - arsuri
  - pansamentele
- evacuarea victimei în natură, în mod improvizat

Managementul grupului de turiști (4h, teorie în sală);

Modul 2 (24 de ore)



**Asociația de Ecoturism din România**

Tel./Fax: +40 368 441 084

str. Lungă, nr. 175

Brașov 500051

[info@eco-romania.ro](mailto:info@eco-romania.ro)

[www.eco-romania.ro](http://www.eco-romania.ro)

[www.asociatia-aer.ro](http://www.asociatia-aer.ro)

Ghidaj interpretativ în sălbăticie care include: crearea experienței turistice, interpretarea naturii, comunicare, etică și considerații importante privind ghidajul în sălbăticie (16h, practică în teren);  
Observarea semnelor și urmelor de animale (8h, practică în teren).

**Organizația responsabilă pentru realizarea activității (beneficiar, subcontractant):** Asociația de Ecoturism din România

**Modul de realizare a activității:** Asociația de Ecoturism din România va supraveghea implementarea activității care se va subcontracta, iar ofertantul are obligația de a asigura resursele umane și materiale necesare derulării activității.

**Buget detaliat eligibil (fără TVA):** 18.650,00 LEI + TVA

**Modul de plată:**

Plata serviciilor se va realiza în două tranșe, corespunzătoare celor două sesiuni / module de instruire, la finalul fiecărei sesiuni. Prestatorul va prezenta la finalul sesiunii un raport privind desfășurarea cursurilor (conținutul cursurilor, programul listele de prezență, fotografiile și certificate de participare).

Întocmit,

Manager de proiect : Bogdan Papuc

17.01.2024